

Formular de retragere

Prezentul formular se trimite înapoi completat doar dacă doriți să vă retrageți din contract.

– Către:

Ermart srl

Cui:17304756

Str. Gaspar Andras nr. 131

Biharia jud. Bihor, 417050

– Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse:

– Comandate la data:

– Numele consumatorului:

– Adresa consumatorului:

– Semnătura consumatorului (doar în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie)

– Data:

Informații importante despre dreptul consumatorului de retragere, pe baza Ordonanței de urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative (publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 427 din 11.06.2014)

Dreptul de retragere

Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile calendaristice.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere trebuie să ne informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract, utilizând o declarație neechivocă, de exemplu, o scrisoare trimisă prin e-mail la adresa noastră: comenzi@fantezieshop.ro

În acest scop, puteți folosi modelul de retragere de mai sus, folosirea lui nu este însă obligatorie. De asemenea, puteți completa și transmite electronic de pe site-ul nostru www.fantezieshop.ro/contact o declarație neechivocă prin care ne informați ca doriți să vă retrageți din contract. Dacă folosiți această opțiune, vă vom transmite prin e-mail, confirmarea de primire a cererii de retragere.

Pentru a respecta termenul-limită de retragere este suficient să trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

Consecințele retragerii

Dacă vă retrageți, vom rambursa contravaloarea produselor platite de Dvs. în maxim 14 zile calendaristice de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract.

Expediați produsele, fără întârzieri, în decurs de maximum 14 zile de la data la care ne-ați comunicat retragerea. Termenul este respectat dacă produsele sunt trimise înapoi înainte de expirarea perioadei de 14 zile. Putem amâna rambursarea până la data la care primim înapoi produsele.

Trebuie să țineți cont că majoritatea produselor comercializate pe www.fantezieshop.ro sunt produse exceptate de la dreptul de retragere și care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă după ce au fost scoase din ambalaj, conform art. 16 lit. e) din Ordonanța de urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative.